

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A5 – Timpul dintre notificarea scurgerii / exploziei si reparatie 2006 – 2007

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie, definita ca reluarea furnizarii serviciului de alimentare cu apa potabila

- Formula de calcul

raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate in Contractul de Concesiune si numarul total de cazuri notificate ca scurgeri / explozii

- Termen limita de conformitate

Anul 5 de concesiune (17.11.2005)

- Masurat prin:

Reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor

- Monitorizat prin:

In principal, ARBAC analizeaza rapoartele ANB si verifica registrele cu inregistrările privind toate exploziile/ scurgerile din sistemul de apa potabila, precum si tabelele rezumative. Poate efectua sondaje sau analize de caz.

- Excluderi Admisibile (EA)

Tipuri de Excluderi Admisibile prevazute in Contractul de Concesiune : nu sunt prevazute

Tipuri de Excluderi Admisibile suplimentare solicitate de ANB :

Concesionarul a solicitat pentru Nivelul de Serviciu A5 aprobarea mai multor tipuri de Excluderi Admisibile suplimentare posibile.

Urmare a dezbaterilor in reuniunile comune, ARBAC a formulat un Proiect de Decizie privind reglementarea identificarii, inregistrarii, calcularii, raportarii, verificarii si aprobarii Excluderilor Admisibile privind NS A5 , transmis la ANB prin scrisoarea 481/16.05.2005.

Intrucat, ANB a avut puncte de vedere divergente fata de propunerile ARBAC, acest proiect a fost transmis spre consultare catre Comisia de Experti.

Avand in vedere discutiile purtate cu ANB precum si opinia Comisiei de Experti exprimata in Raportul din 2.06.2005, Consiliul Executiv al ARBAC a emis Decizia 23 / 25.07.2005 prin care a reglementat modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile si Decizia 24 / 25.07.2005 privind reglementarea identificarii, inregistrarii, calcularii, raportarii, verificarii si aprobarii Excluderilor Admisibile pentru NS A5. In anexa Deciziei 24/2005 sunt cuprinse tipurile de Excluderi Admisibile suplimentare aprobate pentru NS A5 .

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

- reparatie in 24 de ore de la raportare, in cel putin **80%** din incidente;

- reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin **90%** din incidente;

- reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin **97%** din incidente;

- repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii, in interval de doua luni de la notificare in 97% din incidente (precizare suplimentara de reglementare stabilita prin Decizia ARBAC nr.31/2005)

II. MONITORIZARE SI EVALUARE

- Nivel Standard de Baza (NSB)

Aprobat prin **Decizia ARBAC nr.12/2002:**

- reparatie in 24 de ore de la raportare, in cel putin **30%** din incidente;

- reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin **40%** din incidente;

- reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin **55%** din incidente;

- reparatie in mai mult de 72 de ore de la raportare, in cel putin **45%** din incidente

ANB nu a propus valoarea Standardului de Baza pentru repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii, in interval de doua luni de la notificare.

- Monitorizare si Rapoarte ANB in anul 6 de concesiune

- Raport de Evaluarea Continuarii Conformitatii (ECC)

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, ANB a predat prin scrisoarea numarul 45411/6.10.2006 Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/surgerii si reparatie, impreuna cu baza de date in format electronic aferenta indicatorului si perioadei de evaluare.

Au fost luate in calcul cazurile de explozie/ scurgere notificate in perioada cuprinsa intre 28.07.2005 – 27.07.2006, cu urmatoarele valori:

- reparatie in 24 de ore de la raportare, in **90,63%** din incidente;

- reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin **98,05%** din incidente;

- reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin **99,70%** din incidente;

- reparatie in mai mult de 72 de ore de la raportare, in cel putin **0,30%** din incidente.

- reparatia drumului pana la starea initiala in mai putin de doua luni, in **87,13%** din incidente.

- Raport Anual ANB pentru anul 6 de concesiune

Perioada de evaluare pentru Raportul Anual este 17.11.2005 – 16.11.2006, datele raportate de ANB sunt urmatoarele :

- reparatie in 24 de ore de la raportare, in **89,69%** din incidente;
- reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin **97,75%** din incidente;
- reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin **99,70%** din incidente;
- reparatie in mai mult de 72 de ore de la raportare, in cel putin **0,30%** din incidente
- reparatia drumului pana la starea initiala in mai putin de doua luni, in **88,54%** din incidente.

- Monitorizare si Evaluarea ARBAC

- Istoric

Pana in anul 6 de concesiune, ARBAC a emis urmatoarele decizii de evaluare a conformitatii/neconformitatii:

- Decizia ARBAC nr. 35/21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii NS A5 in Perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii 28.05.2005 – 27.07.2005.

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 in anul 6 de concesiune

- Analiza informatiilor obtinute de la ANB

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, ANB a predat, prin scrisoarea numarul 45411/06.10.2006, Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, impreuna cu baza de date in format electronic aferenta indicatorului si perioadei de evaluare.

Pentru evaluare au fost luate in calcul cazurile de explozie/ scurgere notificate in perioada cuprinsa intre 28.07.2005 – 27.07.2006. Nu au fost luate in calcul cazurile de explozie/scurgere localizate pe retelele telescopice, indiferent daca acestea au fost sau nu rezolvate in termenele prevazute de Contractul de Concesiune, acestea fiind considerate Excluderi Admisibile prin prevederile art.7 din HCGMB 69/2006.

Prin scrisoarea 17255/25.10.2006, ANB a explicat ca a solicitat la evaluare numai 198 cazuri de EA de tip A5-EA R3 (din totalul de 739 de astfel de cazuri evidentiate in baza de date) pentru care, pe langa Fisele de Interventie au si alte documente (procese verbale de predare amplasament, etc) prin care sa probeze Excluderea Admisibila. De asemenea ne-au transmis, in format electronic, cele 198 de cazuri solicitate ca EA de tip A5-EA R3.

- Verificarile efectuate

S-a verificat concordanta datelor transmise pe suport informatic in Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii, transmis de ANB in data de 06.10.2006, cu verificarile efectuate la Serviciul monitorizare ANB si la cele 6 Centre Operationale, precum si corectitudinea si concordanta datelor din baza de date si Fisele de Interventie. In urma verificarii bazei de date ARBAC a luat in calcul un numar de 20838 notificari, din care au rezultat un numar de 17335 explozii/scurgeri confirmate (excluzand exploziile/scurgerile in aria RT).

Notificarile multiple pentru acelasi caz de explozie/scurgere confirmat au fost tratate in conformitate cu Decizia ARBAC nr. 8/2005, adica durata de rezolvare a cazului a fost calculata intre data/ora inregistrarii primei notificari si data/ora finalizarii interventiei, existand 3444 de astfel de notificari, astfel incat numarul total de cazuri explozii/scurgeri luat in calcul este de 13891.

ANB a solicitat 3 cazuri de EA, prezentand documentele justificative pe baza carora ARBAC a analizat si a hotarat prin Decizia 4/2006 excluderea din calculul de evaluare a duratelor de intarziere temporara din perioadele de tratare a notificarilor solicitate de catre ANB ca Excludere Admisibila.

Pentru evaluarea conformitatii Nivelului de Serviciu A5 privind aducerea drumului la starea initiala in doua luni de la notificare, in conformitate cu Protocolul incheiat in 09.08.2006 intre ARBAC si ANB , s-au stabilit tipurile de caz care pot constitui Excluderi Admisibile in calculul evaluarii conformitatii NS A5 privind aducerea drumului la starea initiala in doua luni de la notificare. Protocolul nu este valabil in legatura cu prevederile sale care contrazic Decizia nr. 31/2005

In cazul evaluarii Nivelului de Serviciu referitor la aducerea drumului la starea initiala, nu au fost luate in considerare la evaluare cazurile localizate pe strazi aflate in curs de modernizare, cazurile localizate in sapaturile unor terti, precum si cazurile de pe strazile modernizate si aflate in garantie, astfel incat:

Nr.crt	Tipul excluderii	Codul excluderii	Motivul excluderii	Nr. excluderi
1	Cazuri	A5-EA R1	Strada modernizata – in garantie	54
2	Cazuri	A5-EA R2	Strada in modernizare	1027
3	Cazuri	A5-EA R3	Sapatura terti	739

Din baza de date rezulta un numar de 739 cazuri incadrate ca Excluderi Admisibile de tip A5-EA R3, numar care a fost exclus de catre ARBAC din calculul evaluarii NS referitor la aducerea drumului la starea initiala. S-au verificat, prin sondaj, Fisele de Interventie aferente unor astfel de cazuri si s-a constatat mentionarea faptului ca interventia ANB a fost in sapatura terti (DISTRIGAZ, DIMAR, etc).

Prin scrisoarea nr.1173/19.10.2006, ARBAC a transmis observatiile la Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii NS A5 , pe baza datelor si informatiilor cuprinse in acest raport si celor cuprinse in bazele de date

furnizate de ANB pe suport electronic, privind diferenta intre numarul de EA de tip A5-EA R3 (la drum) din baza de date (739 cazuri) si numarul de cazuri din tabelul rezumativ luat in calcul la evaluare de catre ANB (198 cazuri EA). De asemenea ARBAC a atras atentia ANB ca nu s-a respectat Decizia nr.4/2006, privind eliminarea din calcul a duratelor de intarziere si nu a cazurilor de EA, ARBAC refacand calculul de evaluare, ceea ce a avut drept consecinta o modificare a numarului de cazuri pe duratele de rezolvare a exploziilor, neafectand conformitatea NS A5.

- Concluzii

Ca urmare a verificarii si evaluarii ARBAC, realizata pe baza elementelor precizate mai sus, in perioada de evaluare 28.07.2005 - 27.07.2006, Consiliul Executiv al ARBAC, prin Decizia nr.24/26.10.2006 a aprobat certificarea Conformitatii NS A5, valorile realizate in ceea ce priveste reparatia exploziilor/scurgerilor fiind:

Reparatia exploziilor/scurgerilor

<i>Total cazuri de explozii/scurgeri notificate;</i>	<i>Excluderi Admisibile (EA)</i>	<i>Timp de rezolvare a exploziei / scurgerii; reparare drum</i>	<i>NS realizat in perioada de raportare</i>		<i>NSO</i>	<i>Neconformitate</i>
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>		<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
13891		≤ 6 ore	7414	53,37		
		6÷24 ore	5176	37,26		
		≤ 24 ore	12590	90,63	80	-
		24÷48 ore	1030	7,42		
		≤ 48 ore	13620	98,05	90	-
		48÷72 ore	229	1,65		
		≤ 72 ore	13849	99,70	97	-
		> 72 ore	42	0,30		
		TOTAL	13891	100		

Reparatia drumului pana la starea initiala

<i>Total cazuri de explozii/scurgeri notificate care au necesitat reparatia drumului</i>	<i>Excluderi Admisibile (EA)</i>	<i>Interval de timp de la notificarea expl./scurgerii pana la reparatia drumului</i>	<i>NS realizat</i>		<i>NSO</i>	<i>Neconformitate cu NSO</i>
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>		<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
6479	1820	≤ 2 luni	4534	97,32	97	

- Evaluarea Nivelului de Serviciu A5 in anul 6 de concesiune

Prin scrisoarea nr. 893 din 16.01.2007, ANB a transmis "Raportul anual pentru anul 6" al concesiunii, respective pentru perioada 17.11.2005 - 16.11.2006.

Avand in vedere ca perioada de evaluare a NS A5 nu se suprapune cu anul contractual, valorile evaluarii NS A5 in anul contractual difera de cele ale perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii.

In ceea ce priveste reparatia exploziilor/scurgerilor, valorile evaluarii NS A5 facuta de catre ANB in cursul anului 6 de concesiune, in perioada 17.09.2005 - 16.09.2006, au fost mentinute peste Nivelul Standardului Obiectiv.

In ceea ce priveste reparatia drumului, din evaluarea facuta de ANB reiese ca in anul 6 de concesiune, in perioada 17.11.2005 - 16.11.2006, evaluarea este sub Nivelul Standardului Obiectiv, ANB neconformandu-se Deciziei ARBAC nr.31/2005.

ARBAC va analiza, pentru urmatoarea ECC, daca aceste neconformitati parțiale vor afecta conformitatea NS A5.